

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

KREATÍVNEHO SEŇTRA SKLADOVÁ FMK UCPI V TRNAVE


Časť I Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky účasti a užívania služieb a priestorov Kreatívneho centra Skladová Fakulty masmediálnej komunikácie Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave (ďalej len „KC Skladová“) upravujú práva a povinnosti účastníkov pri využívaní programov, workshopov, konzultácií, technického vybavenia a iných služieb poskytovaných KC Skladová (ďalej len „Program“), ktoré sú realizované na základe výzvy, prihlášky alebo zmluvy.
 2. Užívateľmi KC Skladová môžu byť fyzické osoby (študenti, absolventi, členovia verejnosti), právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikatelia (ďalej spoločne len „užívateľ“). V prípade, že užívateľom je hospodársky subjekt, poskytovanie služieb sa riadi pravidlami Schémy minimálnej pomoci DM-6/2025 (ďalej len „Schéma DM-6/2025“).
 3. Pre užívateľa, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, nadobúdajú tieto Všeobecné podmienky účinnosť dňom doručenia oznámenia o akceptovaní prihlášky na účasť v Programe podanej na základe príslušnej výzvy zverejnenej KC Skladová (ďalej len „príslušná výzva“). Doručenie oznámenia o akceptácii prihlášky sa môže uskutočniť:
 - elektronicky, zaslaním e-mailu na adresu uvedenú v prihláške,
 - iným vhodným spôsobom s využitím kontaktných údajov uvedených v prihláške,
 - osobným prevzatím, alebo
 - zverejnením zoznamu úspešných uchádzačov na webovom sídle KC Skladová www.skladova.fmk.sk (ďalej len „webové sídlo KC“).Konkrétny spôsob oznámenia akceptácie prihlášky je určený v príslušnej výzve. Účinky týchto Všeobecných podmienok trvajú po celý čas poskytovania služieb užívateľovi až do ich ukončenia.
 4. Pre užívateľov, ktorí sú hospodárskymi subjektmi spadajúcimi pod režim Schémy DM-6/2025, predstavujú tieto Všeobecné podmienky obchodné podmienky v zmysle § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- Tieto podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytnutí pomoci de minimis, nadobúdajú účinnosť spolu s ňou a zostávajú v platnosti až do jej ukončenia.
5. V prípade rozporu medzi jednotlivými záväznými dokumentmi sa postupuje podľa nasledovnej hierarchie:
 - pre hospodárske subjekty je rozhodujúce znenie uvedené v Schéme DM-6/2025 v spojení so zmluvou o poskytnutí pomoci de minimis,
 - pre fyzické osoby – nepodnikateľov je rozhodujúce znenie príslušnej výzvy alebo akceptovanej prihlášky.


Časť II

Práva a povinnosti KC Skladová

1. KC Skladová je v rámci realizácie svojich programov povinné zabezpečiť poskytovanie služieb a aktivít uvedených v príslušnej výzve, prihláške alebo zmluve s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to v súlade s podmienkami zverejnenej výzvy, cenníka alebo zmluvy.
2. KC Skladová je oprávnené požadovať od užívateľa potrebnú súčinnosť v súvislosti s účasťou na programe alebo využívaním služieb.
3. KC Skladová je povinné pripraviť jednotlivé aktivity programov podľa príslušnej výzvy tak, aby užívateľom v dostatočnom predstihu oznámilo čas, miesto a spôsob ich realizácie, pokiaľ tieto údaje nie sú uvedené priamo vo výzve alebo v zmluve.
Za riadne a včasné oznámenie sa považuje oznámenie zverejnené na webovom sídle KC Skladová www.skladova.fmk.sk najmenej dva pracovné dni pred začatím aktivity.
4. V prípade individuálnych alebo kontinuálnych činností (napr. konzultácie, prenájom techniky, štúdií alebo zariadení) môže byť oznámenie nahradené zverejnením prevádzkových hodín alebo individuálnou dohodou medzi KC Skladová a užívateľom.
Zmena už oznámeného termínu kolektívnej aktivity v lehote kratšej ako dva pracovné dni je prípustná len so súhlasom nadpolovičnej väčšiny zaregistrovaných užívateľov; v opačnom prípade je KC Skladová povinné aktivitu zrušiť alebo presunúť.
Predchádzajúce ustanovenie sa neuplatní pri zmene miesta alebo formy realizácie (prezenčná/online), o ktorej je užívateľ vhodným spôsobom informovaný.
5. KC Skladová je povinné zabezpečiť, aby boli všetky programy, workshopy, konzultácie a iné aktivity realizované kvalifikovanými odborníkmi, lektormi alebo konzultantmi, ktorí disponujú primeranou odbornou spôsobilosťou a skúsenosťami v danej oblasti.
Ak sú služby poskytované prostredníctvom tretích osôb, KC Skladová zodpovedá za výber týchto osôb a za to, že ich odborná úroveň zodpovedá požiadavkám príslušného programu.
Pri poskytovaní služieb zahŕňajúcich využívanie zariadení a techniky KC Skladová je povinné oboznámiť užívateľa s podmienkami používania a BOZP.
6. Ak realizácia programu zahŕňa využívanie strojov, zariadení alebo technického vybavenia, KC Skladová je povinné určiť podmienky ich používania, vrátane doby a režimu prevádzky, ako aj zabezpečiť dodržiavanie predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP). KC Skladová prostredníctvom poverenej osoby zabezpečí oboznámenie a zaškolenie užívateľa o správnom a bezpečnom používaní zariadení.
KC Skladová je oprávnené obmedziť alebo odmietnuť používanie zariadenia užívateľovi, ktorý nie je spôsobilý na jeho obsluhu, nedodržiava pokyny poverenej osoby alebo existuje dôvodná obava vzniku ujmy na zdraví alebo majetku.
Užívateľ je povinný dodržiavať všetky prevádzkové, bezpečnostné a organizačné pokyny KC Skladová a zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú ich porušením.
7. KC Skladová spracúva osobné údaje užívateľov v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR), a to za účelom plnenia zmluvy, správy účasti užívateľa v programe, plnenia zákonných povinností a oprávnených záujmov UCM. Osobné údaje môžu byť spracúvané aj na účely monitorovania, hodnotenia a publicity programov financovaných z verejných zdrojov, v súlade s pravidlami platnej Schémy DM-6/2025.



8. KC Skladová je povinné zverejniť a udržiavať aktuálne na svojom webovom sídle po celý čas trvania daného programu, najmä:

- a) príslušnú výzvu, Schému DM-6/2025 a všetky dokumenty s vykonávacím charakterom (oznámenia, usmernenia, doplnenia, upozornenia a pod.),
 - b) všetky zmeny súvisiace so systémom poskytovania pomoci de minimis,
 - c) informácie a upozornenia, ktoré môžu mať vplyv na realizáciu aktivít programu.
- 

Časť III

Práva a povinnosti užívateľa

1. Pri účasti na programe KC Skladová je užívateľ povinný konať s odbornou starostlivosťou, ak ide o hospodársky subjekt, alebo s náležitou starostlivosťou, ak ide o fyzickú osobu – nepodnikateľa, a to tak, aby svojim konaním prispieval k riadnemu, bezpečnému a efektívnemu priebehu programu či poskytovanej služby.
2. Užívateľ je povinný poskytnúť KC Skladová potrebnú súčinnosť, ak o ňu KC Skladová požiada v súvislosti s realizáciou programu, plnením jeho cieľov alebo vykazovaním výstupov podľa podmienok výzvy, zmluvy či príslušnej projektovej dokumentácie. Zároveň je užívateľ oprávnený požiadať KC Skladová o poskytnutie súčinnosti, ak je to potrebné na riadne využívanie služieb a splnenie jeho povinností podľa týchto Všeobecných podmienok.
3. Užívateľ je povinný zúčastniť sa na aktivitách programu od ich začiatku až do riadneho ukončenia. Ak sa nemôže z vážnych dôvodov zúčastniť na aktivite, je povinný svoju neúčast vopred oznámiť KC Skladová a v prípade individuálnej činnosti sa dohodnúť na náhradnom termíne s poverenou osobou KC Skladová (napr. lektorom, konzultantom, koučom, poradcom a pod.).
4. Užívateľ je oprávnený namietat odbornú úroveň poskytovaných služieb alebo kvalifikáciu tretej osoby, prostredníctvom ktorej sú služby KC Skladová poskytované (napr. lektor, konzultant, poradca, technik). Ak KC Skladová zistí, že námietka je odôvodnená a relevantná, bez zbytočného odkladu zabezpečí nápravu, najmä náhradou dotknutej osoby inou kvalifikovanou osobou alebo opätovným poskytnutím služby.
5. Ak to vyplýva z povahy programu alebo aktivity, je užívateľ povinný zabezpečiť si na vlastné náklady potrebné pomôcky, materiál, suroviny alebo iné prostriedky, pokiaľ nie je v príslušnej výzve, oznámení alebo zmluve výslovne uvedené, že ich poskytuje KC Skladová. V prípade pochybností je užívateľ povinný overiť si túto skutočnosť pred začatím aktivity.
6. Ak daná aktivita zahŕňa využívanie zariadení, techniky alebo iného vybavenia, je užívateľ povinný:
 - a) používať tieto zariadenia výlučne v súlade s podmienkami určenými KC Skladová,
 - b) dodržiavať pokyny poverenej osoby KC Skladová týkajúce sa ich používania,
 - c) rešpektovať prípadné obmedzenia prístupu alebo používania, ktoré KC Skladová uplatní z dôvodu ochrany zdravia, majetku alebo bezpečnosti,
 - d) zdržať sa akéhokoľvek zásahu do zariadení, elektroinštalácie, softvérového vybavenia alebo počítačovej siete bez výslovného súhlasu KC Skladová.
7. Užívateľ je povinný dodržiavať pokyny poverených osôb KC Skladová, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj interné pravidlá UCM. Je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo viesť k vzniku ujmy na zdraví, majetku alebo dobrom mene KC Skladová. Porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom na vylúčenie užívateľa z programu bez nároku na vrátenie poplatku.
8. Užívateľ je povinný nahradiť škodu, ktorú spôsobil KC Skladová, UCM alebo tretej osobe v dôsledku porušenia svojich povinností, nesprávneho používania zariadení, techniky, priestorov alebo iného majetku KC Skladová. Výška škody sa určí podľa skutočnej hodnoty poškodeného majetku alebo podľa nákladov potrebných na jeho opravu či obstaranie nového.

9. Užívateľ, ktorý je hospodárskym subjektom, je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť KC Skladová každú zmenu skutočností, ktoré môžu mať vplyv na jeho účasť v programe, najmä:

- a) zmenu názvu, obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania,
- b) zmenu kontaktných údajov, zodpovednej osoby alebo štatutárneho zástupcu,
- c) začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania,
- d) podanie návrhu na zrušenie alebo likvidáciu spoločnosti,
- e) iné skutočnosti, ktoré môžu ovplyvniť plnenie povinností podľa zmluvy alebo výzvy.

Oznámenie je možné doručiť: poštou na adresu Kreativne centrum Skladová, Fakulta masmediálnej komunikácie, Nám. J. Herdu 2, 917 01 Trnava, alebo elektronicky prostredníctvom jana.galera.matusova@ucm.sk.

10. Ak účasť na programe alebo využívanie služby zahŕňa úhradu poplatku, je užívateľ povinný uhradiť tento poplatok v stanovenej výške a lehote splatnosti podľa cenníka zverejneného na webovom sídle KC Skladová, a to bezhotovostným prevodom na účet uvedený v oznámení, výzve alebo zmluve. Nezaplatenie poplatku v lehote má za následok zánik práva užívateľa na účasť v programe, pokiaľ KC Skladová neurčí inak.

11. Užívateľovi je zakázané:

- a) neoprávnene zasahovať do zariadení, prístrojov, elektroinštalácie, počítačovej siete alebo softvérového vybavenia KC Skladová,
- b) vnášať do priestorov alkohol, omamné alebo psychotropné látky, zbrane, výbušniny, horľaviny alebo iné nebezpečné predmety,
- c) vstupovať do priestorov, ktoré mu neboli pridelené, rezervované alebo k ich vstupu nebol výslovne oprávnený,
- d) využívať služby KC Skladová na iný účel, než ten, ktorý bol určený výzvou, zmluvou alebo prihláškou.

Časť IV

Užívanie priestorov a zariadení

1. Užívateľ je oprávnený využívať priestory KC Skladová (najmä coworkingové priestory, štúdiá, laboratóriá, zasadačky a iné technologicky vybavené miestnosti, ďalej len „priestory KC“) a ich technické zariadenia výlučne na základe platnej rezervácie, prihlášky alebo zmluvy, a to len počas doby určenej KC Skladová. Užívateľ nie je oprávnený rozširovať rozsah ani účel využívania priestorov nad rámec dohodnutý v príslušnej rezervácii alebo zmluve bez predchádzajúceho písomného súhlasu KC Skladová.
2. Užívateľ je povinný:
 - a) udržiavať poriadok, čistotu a ochranu majetku počas celého obdobia využívania priestorov alebo zariadení,
 - b) vrátiť priestory a zariadenia v stave, v akom ich prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebenie zodpovedajúce riadnemu používaniu,
 - c) oznámiť poverenej osobe KC Skladová akékoľvek poškodenie, poruchu alebo závalu, ktorá vznikla počas využívania,
 - d) zdržať sa akéhokoľvek zásahu do technického, elektrického, zvukového, svetelného, počítačového alebo iného vybavenia, pokiaľ na to nebol výslovne poverený pracovníkom KC Skladová.
3. Pri strate, odcudzení alebo poškodení kľúčov, prístupových kariet, technického zariadenia, nástrojov, doplnkov alebo iných predmetov zverených užívateľovi v súvislosti s využívaním priestorov, je užívateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť KC Skladová. Užívateľ zodpovedá za úhradu vzniknutej škody v rozsahu skutočnej hodnoty strateného alebo poškodeného predmetu, prípadne v rozsahu nákladov na jeho opravu, výmenu alebo obstaranie nového zariadenia.
4. Pri strate, odcudzení alebo poškodení kľúčov, prístupových kariet, technického zariadenia, nástrojov, doplnkov alebo iných predmetov zverených užívateľovi v súvislosti s využívaním priestorov, je užívateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť KC Skladová. Užívateľ zodpovedá za úhradu vzniknutej škody v rozsahu skutočnej hodnoty strateného alebo poškodeného predmetu, prípadne v rozsahu nákladov na jeho opravu, výmenu alebo obstaranie nového zariadenia.
5. KC Skladová je oprávnené vykonávať kontrolu stavu priestorov a zariadení počas ich využívania, ako aj po jeho skončení. V prípade zistenia poškodenia, znečistenia alebo iného porušenia povinností užívateľa podľa tejto časti, je KC Skladová oprávnené požadovať náhradu nákladov na uvedenie priestoru alebo zariadenia do pôvodného stavu.
6. Užívateľ nie je oprávnený umožniť vstup alebo využívanie priestorov a zariadení tretej osobe, ktorá nie je účastníkom programu alebo oprávneným užívateľom KC Skladová, pokiaľ na to nezískal predchádzajúci súhlas KC Skladová. Za správanie a konanie osôb, ktorým užívateľ umožnil vstup bez oprávnenia, nesie plnú zodpovednosť.

Časť V

Poplatky a platobné podmienky


1. Výška poplatkov za jednotlivé služby, programy, prenájom priestorov, techniky a iných zariadení KC Skladová je určená v aktuálnom cenníku zverejnenom na webovom sídle KC Skladová www.skladova.fmk.sk (ďalej len „cenník“).
KC Skladová je oprávnené cenník jednostranne aktualizovať, pričom nová verzia cenníka nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle, ak nie je uvedené inak.
2. Užívateľ je povinný uhradiť poplatok za poskytnuté služby bezhotovostným prevodom na účet uvedený v pokynoch KC Skladová, vo výzve, potvrdení rezervácie alebo v zmluve, a to najneskôr pred začiatkom využívania služby alebo programu, pokiaľ výzva, prihláška alebo zmluva neustanovuje odlišný termín splatnosti.
KC Skladová je oprávnené podmieniť poskytnutie služby alebo umožnenie účasti na programe predchádzajúcim preukázaním úhrady poplatku.
3. Poplatok sa považuje za uhradený dňom pripísania finančných prostriedkov v plnej výške na účet poskytovateľa služby.
4. V prípade omeškania užívateľa s úhradou poplatku je KC Skladová oprávnené:
 - a) účtovať úroky z omeškania podľa § 517 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 369 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ak ide o hospodársky subjekt,
 - b) pozastaviť poskytovanie služieb alebo prístup k zariadeniam až do uhradenia všetkých splatných záväzkov,
 - c) odmietnuť ďalšie rezervácie alebo účasť užívateľa v programoch KC Skladová, ak omeškanie presiahne 15 kalendárnych dní.
5. V prípade, že užívateľ odstúpi od zmluvy po uskutočnení úhrady, nárok na vrátenie poplatku sa riadi pravidlami uvedenými v príslušnej výzve, zmluve alebo v storno podmienkach KC Skladová. Ak takáto úprava chýba, KC Skladová posúdi žiadosť o vrátenie poplatku individuálne, pričom môže zohľadniť rozsah využitých služieb, dôvod odstúpenia a administratívne náklady.

Časť VI


Kontrola, porušenie podmienok a ukončenie účasti

1. KC Skladová je oprávnené kedykoľvek vykonať kontrolu dodržiavania týchto Všeobecných podmienok ako aj podmienok zmluvy alebo výzvy, na základe ktorej užívateľ využíva služby alebo priestory KC Skladová. Kontrola môže zahŕňať aj preverenie spôsobu využívania priestorov, zariadení, techniky a dodržiavania bezpečnostných a hygienických zásad.
2. Užívateľ je povinný umožniť a strpieť výkon kontroly zo strany KC Skladová alebo poverenej osoby, poskytnúť potrebnú súčinnosť a na požiadanie predložiť doklady alebo informácie súvisiace s využívaním služieb, priestorov alebo zariadení KC Skladová. O výsledku kontroly môže byť vyhotovený zápis, ktorý užívateľ podpíše; ak odmietne podpis, uvedie sa táto skutočnosť v zápise spolu s vyjadrením kontrolujúcej osoby.
3. KC Skladová je oprávnené pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služieb, prípadne zrušiť účasť užívateľa v programe, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
 - a) užívateľ neuhradí poplatok v stanovenej lehote a ani po výzve KC Skladová,
 - b) užívateľ poruší ustanovenia týchto Všeobecných podmienok alebo pokyny poverených osôb,
 - c) užívateľ poškodí zariadenie, techniku, priestory alebo iný majetok KC Skladová,
 - d) užívateľ neoprávnené využíva priestory, zariadenia alebo techniku, správa sa nevhodne alebo koná v rozpore s cieľom programu,
 - e) užívateľ závažným spôsobom ohrozí bezpečnosť, poriadok alebo dobré meno KC Skladová.
4. V prípadoch podľa odseku 3 je KC Skladová oprávnené užívateľovi odoprieť ďalší prístup do priestorov KC, zrušiť jeho rezervácie alebo ukončiť platnosť prihlášky či zmluvy s okamžitou účinnosťou, bez nároku na vrátenie zaplatených poplatkov.
5. KC Skladová môže rozhodnúť o dočasnom pozastavení účasti užívateľa v programe alebo poskytovaní služby, ak existuje podozrenie na porušenie povinností, a to do prešetrenia skutkového stavu. V prípade potvrdenia porušenia podmienok môže byť účastník definitívne vylúčený z programu.
6. Užívateľ je oprávnený ukončiť svoju účasť v programe alebo využívanie služby písomným oznámením doručeným KC Skladová, pokiaľ výzva alebo zmluva neustanovuje inú formu. Ukončenie účasti nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia, ak nie je v oznámení uvedený neskorší dátum.
7. V prípade ukončenia účasti podľa odseku 6 užívateľ nemá nárok na vrátenie zaplatených poplatkov, pokiaľ príslušná výzva, program alebo zmluva výslovne neustanovuje inak.
8. KC Skladová môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o čiastočnom vrátení poplatku, najmä ak k ukončeniu účasti došlo z dôvodov hodných osobitného zreteľa (napr. zdravotné dôvody, zánik programu, objektívna prekážka na strane poskytovateľa).

Užívateľ týmto vyhlasuje, že si je vedomý tejto povinnosti a že jej splnenie je podmienkou riadneho ukončenia poskytovania služieb zo strany KC Skladová.



9. V prípade predčasného ukončenia účasti užívateľa, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, na službách poskytovaných KC Skladová je užívateľ povinný vrátiť poskytnutú pomoc de minimis podľa Zmluvy o poskytnutí pomoci de minimis uzatvorenej medzi KC Skladová a užívateľom, v súlade so Schémou minimálnej pomoci DM-6/2025 a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.



Časť VII

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky účasti a užívania služieb a priestorov Kreatívneho centra Skladová (ďalej len „Všeobecné podmienky“) sú zverejnené na webovom sídle KC Skladová www.skladova.fmk.sk a nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum účinnosti.
2. KC Skladová je oprávnené aktualizovať, dopĺňať alebo meniť tieto Všeobecné podmienky, najmä v súvislosti so zmenou legislatívy, interných predpisov UCM, úpravou Schémy minimálnej pomoci alebo organizačnými zmenami v poskytovaní služieb. Nové alebo zmenené znenie Všeobecných podmienok nadobúda účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle KC Skladová, ak nie je výslovne stanovené inak. V prípade prebiehajúcich programov sa zmeny uplatňujú od dňa účinnosti nového znenia, ak KC Skladová neurčí prechodné obdobie.
3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Všeobecných podmienok a ustanoveniami individuálnej zmluvy, výzvy alebo osobitnej dohody uzatvorenej medzi KC Skladová a užívateľom, majú prednosť ustanovenia individuálnej zmluvy alebo výzvy.
4. Právne vzťahy medzi KC Skladová a užívateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Všeobecnými podmienkami, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ak ide o hospodársky subjekt), internými predpismi Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave, ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Tieto Všeobecné podmienky boli schválené vedením Fakulty masmediálnej komunikácie UCM v Trnave a zverejnené na webovom sídle KC Skladová dňa 12.11.2025.